

## **LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**“ANALISIS REGRESI BERGANDA UNTUK MENGETAHUI PENGARUH VARIABEL  
KEHANDALAN, DAYA TANGGAP, KOLEKSI BUKU SERTA OTOMASI DIGILIB  
TERHADAP PELAYANAN PERPUSTAKAAN DARI PELATIHAN LITERASI PADA  
PERPUSTAKAAN KAMPUS 3 UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN”**



Disusun Oleh :

PUSPITA DINA RAMADHANI

1400018215

**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA**

**FAKULTAS TEKNOLOGI INDUSTRI**

**UNIVERSITAS AHMAD DAHLAN**

**YOGYAKARTA**

**2017**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**LAPORAN KERJA PRAKTEK**

**"ANALISIS REGRESI BERGANDA UNTUK MENGETAHUI PENGARUH VARIABEL KEHANDALAN,  
DAYA TANGGAP, KOLEKSI BUKU SERTA OTOMASI DIGILIB TERHADAP PELAYANAN  
PERPUSTAKAAN DARI PELATIHAN LITERASI PADA PERPUSTAKAAN KAMPUS 3 UNIVERSITAS  
AHMAD DAHLAN"**

dipersiapkan dan disusun oleh :

Puspita Dina Ramadhani

1400018215

Telah dipertahankan di depan dewan penguji

pada 11 Agustus 2017

dan dinyatakan telah memenuhi syarat

Susunan dewan penguji

Pembimbing : Drs. Tedy Setiyadi, M.T

Penguji : Mushlihudin, S.T., M.T

Yogyakarta, Agustus 2017

Program Studi Teknik Informatika

Fakultas Teknologi Industri

Universitas Ahmad Dahlan

Mengetahui,

Kaprodi Teknik Informatika



Sri Winiarti, S.T., M.Cs.

NIY 60020388

Koordinator Satuan Layanan Teknis

Perpustakaan Kampus 3 UAD



Subagio, Am.d

NIY 60970168

## KATA PENGANTAR



*Assalamu'alaikum Wr.Wb.*

Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penyusun dapat menyelesaikan laporan kerja praktek dengan judul “Analisis Regresi Berganda Untuk Mengetahui Pengaruh Variabel Kehandalan, Daya Tanggap, Koleksi Buku Serta Otomasi Digilib Terhadap Pelayanan Perpustakaan Dari Pelatihan Literasi Pada Perpustakaan Kampus 3 Universitas Ahmad Dahlan”.

Dalam pelaksanaan kerja praktek ini penyusun banyak mendapatkan bantuan dari berbagai pihak, baik berupa bimbingan, saran, nasehat, serta semangat. Oleh karena itu dengan penuh rasa ikhlas penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Ibu Sri Winiarti, S.T., M.Cs., selaku Kepala Pogram Studi Teknik Informatika Universitas Ahmad Dahlan.
2. Drs. Tedy Setiadi, M.T., selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan laporan kerja praktek ini.
3. Bapak Subagio, Am.d , selaku Koordinator Satuan Layanan Teknis Perpustakaan Kampus 3 UAD yang telah memberikan kesempatan dan pengarahan dalam mengerjakan kerja praktek.

4. Kedua Orang tua yang senantiasa memberikan dukungan baik moral maupun materi, dan do'anya yang selaku beliau panjatkan untuk kesuksesan anak-anaknya.
5. Rekan-rekan Mahasiswa Teknik Informatika angkatan 2014, yang memberikan semangat dan motivasi agar terus berusaha serta bekerja sama sampai terselesaikannya laporan kerja praktek ini.

Penyusun menyadari bahwa dalam penyusunan laporan kerja praktek ini masih banyak terdapat kekurangan dan jauh dari kesempurnaan. Untuk itu, kritik dan saran sangat diharapkan agar kedepannya menjadi lebih baik lagi.

Semoga laporan kerja praktek ini dapat menambah wawasan serta pengetahuan bagi pembaca serta dapat menjadi amalan bagi penulis. Amin.

*Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 19 Maret 2017

Penyusun

## Daftar Isi

Halaman Judul .....	i
Halaman Pengesahan .....	ii
Kata Pengantar .....	iii
Daftar Isi .....	v
Daftar Gambar .....	vii
Bab I Pendahuluan .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Identifikasi Masalah .....	4
C. Batasan Masalah .....	4
D. Rumusan Masalah .....	5
E. Tujuan Kerja Praktek .....	5
F. Manfaat Kerja Praktek .....	6
G. Metode Pengumpulan Data .....	7
H. Waktu dan Tempat Pelaksanaan .....	8
Bab II Gambaran Umum Instansi .....	9
A. Visi Misi Perpustakaan UAD .....	9
B. Tujuan Perpustakaan UAD .....	9
C. Struktur Organisasi Biro Sistem Informasi dan Komunikasi .....	10
D. Deskripsi Kerja atau Tugas dari Pegawai Perpustakaan .....	11
Bab III Dasar Teori .....	13
A. Pengertian dan Tujuan Analisis Data .....	13
B. Kualitas Pelayanan .....	13
C. Variabel Penelitian dan Definisi Operasional .....	13

D. Pengertian Otomasi dan Otomasi Dlgilib .....	17
E. Penentuan Populasi dan Sampel .....	18
F. Metode yang Digunakan .....	19
G. Pengertian SPSS.....	21
Bab IV Pembahasan .....	22
A. Konsep Dasar Analisis Regresi Berganda .....	22
B. Penentuan Sampel Prodi dan Perumusan Hipotesis .....	22
C. Dasar Pengambilan Keputusan .....	25
D. Pengujian Hipotesis H1, H2, H3 dan H4 dengan Uji t .....	27
E. Pengujian Hipotesis H5 dengan Uji f .....	28
F. Koefisien Determinasi .....	29
G. Hasil Analisis Regresi Linear Berganda .....	29
Bab V Penutup .....	31
A. Kesimpulan .....	31
B. Saran .....	32
Daftar Pustaka .....	34

## Daftar Gambar

Gambar 2.1. Struktur Organisasi Perpustakaan Kampus 3 UAD.....	10
Gambar 4.1. Data Kuesioner Prodi SI.....	23
Gambar 4.2. Data Kuesioner Prodi PMAT.....	23
Gambar 4.3. Data Kuesioner Prodi TI.....	24
Gambar 4.4. Data Kuesioner Prodi Farmasi S1 .....	24
Gambar 4.5. Hasil Pengujian Uji t dengan SPSS .....	27
Gambar 4.6. Hasil Pengujian Uji f pada SPSS .....	28
Gambar 4.7. Hasil Pengujian Koefisien Diterminasi dengan SPSS .....	29